

# Пятнадцатый урок Starter

## Hotel

Hotels		
гостиница для семейных	family hotel	['fæməli (h)ə(u)'tel]
мотель	motel	[məu'tel]
хостел	hostel	['hɒst(ə)l]
пятизвёздочный отель	luxury hotel	['lʌkfəri (h)ə(u)'tel]
Classification based on the food provided		
Классификация проживания по типу питания		
питание - завтрак	B&B — bed and breakfast	[,bi:ən(d)'bi:]
полупансион (как правило, завтрак и ужин)	HB — half board	[,hɑ:f'bo:d]
трехразовое питание	FB — full board	[,ful'bo:d]
питание по программе «все включено»	All Inclusive	[ɔ:l ɪn'klu:sɪv]
Room types		
Типы номеров		
одноместный номер	single room	['sɪŋgl ru:m]
двухместный номер с двумя кроватями	twin room	[twɪn ru:m]
двухместный номер с одной двуспальной кроватью	double room	['dʌbl ru:m]
два смежных номера гостиницы	adjoining rooms	[ə'dʒɔɪnɪŋ ru:ms]
Room categories		
Категории номеров (по комфортности)		
стандартный номер	standard room	['stændəd ru:m]
номер повышенной комфортности	superior room	[su:'piəriə ru:m]
номер «полулюкс»	junior suite room	['dʒu:nɪə swi:t ru:m]
номер «люкс»	suite room	[swi:t ru:m]
Reception		
Стойка регистрации		

стойка администратора	reception desk	[rɪ'sepʃ(ə)n desk]
забронировать гостиничный номер	make a reservation for a room	[meɪk ə ,rezə'veɪʃn fɔː ə ru:m]
бронировать	to book	[tuː bu:k]
подтверждение бронирования	booking confirmation	['bʊkɪŋ ,kɒnfə'meɪʃ(ə)n]
заранее	in advance	[ɪn əd'vɑ:n(t)s]
заполнить форму	to fill in a form	[tuː fɪl ɪn ə fɔ:m]
час, с наступлением которого возможно заселение в номер	check-in time	[tʃek ɪn taɪm]
вселиться в гостиницу (зарегистрироваться)	to check in	[tuː tʃek ɪn]
час, до которого необходимо освободить номер в день отъезда	check-out time	[tʃek aʊt taɪm]
выехать из гостиницы	to check out	[tuː tʃek aʊt]
оплатить услуги	pay for services	[peɪ fɔː 'sɜ:vɪs]
счет	bill	[bɪl]
в стоимость включено	rate includes	[reɪt ɪn'kluːdɪz]
оплата в местной валюте	payment in local currency	['peɪmənt ɪn 'ləʊk(ə)l 'kʌrənsɪ]
расплатиться наличными	pay cash	[peɪ kæʃ]
платить по карте	pay with a card	[peɪ wɪð ə kɑ:d]
скидка	discount	['dɪskaʊnt]
взимать плату за нанесенный ущерб	to take a damage charge	[tuː teɪk ə 'dæmɪdʒ tʃɑ:dʒ]
взимать плату за пользование платными услугами	to take an extra room charge	[tuː teɪk ən 'ekstrə ru:m tʃɑ:dʒ]
налог на добавленную стоимость	value added tax	['væljuː ədɪd tæks]
имеющийся в наличии	available	[ə'veɪləbl]

В данный момент свободных номеров нет.	At the moment there are no rooms available.	
ключ/электронный ключ от номера	room key/key card	[ru:m ki:]/[ki: ka:d]
утренний звонок	morning call	['mɔ:nɪŋ kɔ:l]
брошюры с информацией об отеле и достопримечательностях	brochures	['brəʊʃəz]
вестибюль	lobby	['lɒbi]
первый этаж	ground floor	[graʊnd flɔ:]
второй этаж (фактически)	first floor	[fæ:st flɔ:]
верхний этаж	top floor	[tɒp flɔ:]
лифт	lift/elevator	[lɪft]/['elɪveɪtə]
ручная тележка для багажа	luggage cart	['lʌɡɪdʒ kɑ:t]
багаж	baggage/luggage	['bæɡɪdʒ]/['lʌɡɪdʒ]
<b>Hotel staff</b>	<b>Персонал отеля</b>	
управляющий гостиницей	hotel manager	[(h)ə(u)'tel 'mænɪdʒə]
администратор	receptionist	[rɪ'sepʃ(ə)nɪst]
дежурный администратор	desk clerk	[desk kla:k]
горничная	chambermaid	['tʃeɪmbəmeɪd]
привратник, швейцар	doorman	['dɔ:mən]
носильщик	porter	['pɔ:tə]
коридорный, посыльный	bellboy	['belbɔɪ]
служаший гостиницы	valet	['vælət]
<b>Hotel facilities</b>	<b>Комплекс услуг, предоставляемых гостиницей</b>	
бар в лобби/вестибюле	lobby bar	['lɒbi bɑ:]

ресторан	restaurant	['restərɒnt]
буфет	snack bar	[snæk bɑ:]
газетный киоск	news stand	[nju:z stænd]
прачечная	laundry	['lɔ:ndri]
сейф	safe deposit box	[seɪf dɪ'pɒzɪt bɒks]
бассейн	swimming pool	['swɪmɪŋ pu:l]
закрытый бассейн	indoor pool	[,ɪn'dɔ: pu:l]
тренажерный зал	weight room/gym	[weɪt ru:m]/[dʒɪm]
сауна	sauna	['sɔ:nə]
джакузи	hot tub	[hɒt tʌb]
парковка	parking	['pɑ:kɪŋ]
<b>In the room</b>	<b>В номере</b>	
обслуживание номеров	room service	[ru:m sɜ:vɪs]
не беспокоить	do not disturb	[du: nɒt dɪ'stɜ:b]
убирать комнату	to do a room	[tu: du: ə ru:m]
чинить	to fix	[tu: fɪks]
большая двуспальная кровать	king-size bed	['kɪŋsaɪz bed]
двуспальная кровать без разделения посередине	queen-size bed	[kwi:n saɪz bed]
двуспальная кровать, составленная из двух кроватей	double bed	['dʌbl bed]
односпальная кровать	single bed	['sɪŋgl bed]
одеяло	blanket	['blæŋkɪt]
простыня	sheet	[ʃi:t]

наволочка	pillow case	['pɪləukeɪs]
балкон	balcony	['bælkəni]
холодильник	fridge	[frɪdʒ]
ванна	bathtub	['bɑ:θtʌb]
душ	shower	['ʃəʊə]
шампунь	shampoo	[ʃæm'pu:]
мыло	soap	[səʊp]
полотенце	towel	['tauəl]
подтекающий кран	leaking faucet	['li:kɪŋ 'fəʊsɪt]
туалет	toilet	['tɔɪlət]
туалетная бумага	toilet paper	['tɔɪlət 'peɪpə]
фен	hairdryer/blow dryer/fan	['heədraɪə]/[bləʊ 'draɪə]/[fæn]
<b>Phrases</b>		
У меня есть жалоба	I have a complaint	[aɪ hæv ə kəm'pleɪnt]
Лампочка перегорела	A bulb has burnt out	[ə bʌlb hæz bɜ:nt aʊt]
Телевизор/кондиционер не в порядке	The TV set /conditioner is out of order	[ði: 'ti:vi:set/kən'dɪʃənə ɪz aʊt ɔv 'ɔ:də]
Выключатель сломан	A switch has broken	[ə swɪtʃ hæz 'brəʊkn]
Дверь не закрывается	The door doesn't lock	[ði: dɔ: 'dʌznt lɒk]
Замок сломан	The lock is broken	[ði: lɒk ɪz 'brəʊkn]
Нет горячей воды	There's no hot water	[ðeəz nəʊ hɒt 'wɔ:tə]
Раковина засорена	The sink is clogged	[ði: sɪŋk ɪz klɒgd]

Нет туалетной бумаги	There is no toilet paper	[ðeəz nəu 'tɔɪlət 'peɪpə]
Недостаточно полотенец	Not enough towels	[nɒt ɪ'nʌf 'tauəls]
Шумные соседи	Noisy people next door	['nɔɪzɪ 'pi:pl nekst dɔ:]
Здесь очень шумно	It's very noisy	[ɪts 'veri 'nɔɪzɪ]
Номер грязный	The room is dirty	[ði: ru:m ɪz 'dɜ:ti]
Не могли бы вы убрать мой номер?	Could you do my room?	[kʊd ju: du: maɪ ru:m]
Я хотел бы поменять комнату	I'd like to change my room	[aɪd laɪk tu: tʃeɪndʒ maɪ ru:m]
Вы не могли бы мне помочь?	Could you help me?	[kʊd ju: help mi:]
Окно в моей комнате не закрывается, не могли бы вы починить его?	The window in my room won't close, could you fix it?	[ði: 'wɪndəʊ ɪn maɪ ru:m wəʊnt kləʊz, kʊd ju: fɪks ɪt]
У нас проблемы с ванной, не могли бы вы ее починить?	We have problems with our bathtub, could you, please, fix it?	[wi: hæv 'prɒbləms wɪð 'aʊə 'bɑ:θʌb, kʊd ju: pli:z fɪks ɪt]
Замените, пожалуйста, простыни	Please change the sheets	[pli:z tʃeɪndʒ ði: ʃi:ts]
Можно нас разбудить?	Can we get a wake-up call?	[kæn wi: get ə 'weɪkʌp kɔ:l]